

**Уважаемый респондент!**  
**Мы высоко ценим ваше мнение!**

Для того, чтобы сделать обслуживание в учреждении лучше, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, связанные с работой учреждения. Выберите один из вариантов ответа на каждый вопрос.

Обращаем внимание, что все поля обязательны для заполнения!

Дата заполнения		
Наименование учреждения		
Кем Вы являетесь для учреждения?	Клиент учреждения	
	Родственник клиента	
	Опекун клиента	
Как бы Вы оценили свою информированность для учреждения?	Достаточно информирован	
	Недостаточно информирован	
	Затрудняюсь ответить	
Считаете ли Вы оказания услуг в учреждении комфортными?	Комфортные	
	Скорее некомфортные, чем комфортные	
	Затрудняюсь ответить	
Считаете ли Вы оказание услуг доступными для себя?	Да	
	Нет	
	Затрудняюсь ответить	
Как Вы оцениваете период ожидания в очереди при получении услуг социальных услуг?	В основном период ожидания	
	оцениваю как незначительный	
	Период ожидания длительный	
	Затрудняюсь ответить	
Считаете ли Вы, что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательными?	да	
	нет	
	Затрудняюсь ответить	
Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых услуг?	Да	
	Нет	
	Затрудняюсь ответить	
Порекомендовали ли бы Вы при необходимости услуги учреждения своим родственникам или знакомым?	Да	
	Нет	
	Затрудняюсь ответить	
Что Вас не устраивает в работе учреждения?		
С Вашей точки зрения, как можно улучшить обслуживание в учреждении? Дайте, пожалуйста, два предложения.		

Заполненную анкету, просьба, отправить по факсу: (8112) 66-37-49; эл. почте: [family-center@social.pskov.ru](mailto:family-center@social.pskov.ru) или принести лично по адресу: г. Псков, пл. Ленина, дом 1 и ул. Набат, д.6-а.