

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБУ СО «Областной Центр семьи»

 Е.Н. Воронцова
 «30» 12 2019 г.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

организациями социального обслуживания Псковской области, на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
На официальном сайте отсутствует информация: о персональном составе работников организации с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о численности получателей социальных услуг, о количестве свободных мест; об объеме предоставляемых услуг за счет бюджетных ассигнований; о финансово-хозяйственной деятельности;	На официальном сайте разместить информацию: о персональном составе работников организации с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о численности получателей социальных услуг, о количестве свободных мест; об объеме предоставляемых услуг за счет бюджетных ассигнований, о финансово-хозяйственной деятельности.	до 01.03.2020	Воронцова Е.Н., директор		
Не размещен план финансово-деятельности;	Разместить	до 01.02.2020			

<p>во-хозяйственной деятельности на 2019 год.</p> <p>Отсутствуют правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, коллективный договор.</p> <p>Не обеспечена техническая возможность выражения пожеланиями социальных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета неактивна).</p> <p>Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>план финансово-хозяйственной деятельности на 2019 год, правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, коллективный договор.</p> <p>Обеспечить техническую возможность выражения пожеланиями социальных услуг мнения о качестве оказания услуг, активизировать анкету.</p> <p>Создать раздел «Часто задаваемые вопросы. Вопросы-ответы»</p>	<p>до 31.12.2020</p>	<p>Воронцова Е.Н., директор</p>		
---	---	--------------------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

<p>Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды.</p> <p>Необходим ремонт жилых помещений, коридоров, санитарно – гигиенических помещений, личной посуды, скамеек</p>	<p>Обеспечить клиентов учреждения питьевой водой, установив кулеры в коридорах учреждения.</p> <p>Предусмотреть бюджетное ассигнование на проведение ремонтных работ</p>	<p>до 31.12.2020</p> <p>до 01.09.2020</p>	<p>Воронцова Е.Н., директор</p>		
--	--	---	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствуют расширенные дверные проемы.</p> <p>Отсутствует специально</p>	<p>Принять меры к увеличению ширины дверных проемов.</p>	<p>до 31.12.2020</p>	<p>Воронцова Е.Н., директор</p>		
--	--	----------------------	---	--	--

оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.						
IV. Добросовестность, вежливость работников организации							
не выявлены							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
не выявлены							