

Государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания Псковской области
«Областной Центр семьи»



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУСО ПО

«Областной Центр семьи»

Е.Н. Воронцова

2020 год

Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«Помощь. Как сохранять себя, помогая другим?»

Программа рассмотрена на заседании РМЦ
протокол № 1 от «15» января 2020 г.

г. Псков, 2020 г.

РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Целью реализации программы «Помощь. Как сохранять себя, помогая другим?» является совершенствование профессиональных компетенций специалистов по в социальной сфере, необходимых для выполнения следующего вида профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации: организация и оказание помощи гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании.

Планируемые результаты обучения.

В результате освоения программы повышения квалификации «Помощь. Как сохранять себя, помогая другим?» слушатель

должен знать:

- основные понятия: «помощь», «поддержка», «кризисные состояния и стресс», «синдром эмоционального выгорания»;
- общие подходы к оказанию эффективной помощи;
- особенности проявления кризисных состояний и стрессов в жизни человека;
- теорию Крапмана;
- факторы, позитивно влияющие на процесс оказания помощи;
- активные и интерактивные технологии самопомощи;

должен уметь:

- устанавливать и поддерживать социальные контакты с разными гражданами;
- определять нуждаемость граждан в помощи;
- соблюдать при взаимодействии с детьми и семьями соответствующие этические нормы;
- проводить саморефлексию своих профессиональных действий;
- использовать современные технологии самопомощи;

Категория слушателей – специалисты учреждений социального обслуживания семьи и детей Псковской области.

Специалисты учреждений социального обслуживания должны иметь среднее профессиональное или высшее профессиональное образование. Наличие указанного образования должно быть подтверждено документами государственного или установленного образца. Программа повышения квалификации предназначена для лиц, совершенствующих имеющиеся профессиональные компетенции, необходимые для профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации.

Трудоёмкость обучения

Трудоёмкость обучения слушателя по данной программе составляет 16 ак. часов, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) работы. Общий срок обучения 2 дня.

Форма и режим обучения

Форма обучения: очная

Режим занятий: 8 академических часов в день.

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Учебный план

№ п/п	Наименование дисциплины/модуля, разделов дисциплины/модуля	Общая трудоемкость, час	В том числе		Форма контроля
			лекции час.	практич. занятия час.	
1.	Помощь: понятие, основные характеристики, отличительные особенности хорошей и плохой помощи	2	1	1	-
2.	Поддержка: понятие, виды.	2	1	1	
3.	Игры, в которые играем	4	1	3	
4.	Кризисные и стрессовые состояния помогающего	1	1	-	
5.	Синдром эмоционального выгорания	4	-	4	
6.	Технологии самопомощи	1	-	1	тестирование
	Итоговая аттестация				
	Всего:	16	5	11	

2.2. Тематический план и содержание модулей

Наименование разделов и тем	1	2	Объем часов	Форма контроля
Помощь: основные характеристики, понятие, основные характеристики, помощь	Содержание учебного материала	Понятие «помощь» в смежных дисциплинах. Отличительные особенности хорошей и плохой помощи	1	-
Практическое занятие №1: Упражнение «Хорошая и плохая помощь», «Какой я помощник»			1	
Поддержка: понятие, виды.	Содержание учебного материала	Понятие поддержки. Виды поддержки	1	
		Практическое занятие №2. Настольная психологическая игра «Поддержка»	1	
Игры, в которые играем	Содержание учебного материала	«Ловушки помощника». Теория Крапмана. Жертва – преследователь – спасатель. Золотые правила помощи	2	
			1	