

**Государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания Псковской области
«Областной Центр семьи»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУСО ПО

«Областной Центр семьи»

Е.Н. Воронцова

2020 год



**Программа профессионального обучения
специалистов учреждений социального обслуживания
Псковской области
«Социальный работник»**

Программа рассмотрена на заседании РМЦ

Протокол № 1 от «15» января 2020 г.

г. Псков, 2020 г.

РАЗДЕЛ 1.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Нормативно-правовые основания разработки программы

– Федеральный закон от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 июля 2013 г. № 513 «Об утверждении перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение (с изменениями на 3 февраля 2017 г.)»;

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 677н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник».

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

– Устав Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Псковской области «Областной центр семьи»

- Национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания населения.

Целью образовательной программы является получение знаний в области нормативно-правовой, методической, технологической и социально-психологической подготовки слушателей; повышение уровня профессиональной компетентности социальных работников учреждений социального обслуживания, изучение современных технологий социальной работы в организациях социального обслуживания населения.

Планируемые результаты обучения. В результате освоения программы профессионального обучения «Социальный работник» обучаемый должен:

обладать общими и профессиональными компетенциями включающими в себя способность:

1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
6. Оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания
7. Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания
8. Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания
9. Оказание социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания
10. Оказание социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания

знать:

- нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения (основные положения Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ;
- региональное законодательство, регулирующее деятельность организаций социального обслуживания населения;
- профессиональные стандарты социального обслуживания населения;
- основы возрастной психологии, психологии личности и общения;
- перечень социальных услуг, предоставляемых на дому, порядок предоставления услуг и социального сопровождения;
- правила ухода за престарелыми гражданами и инвалидами в домашних условиях;
- правила выполнения медицинских процедур по рекомендации врача;
- способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения;
- основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности;
- основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними;
- профессионально-этические аспекты социальной работы

уметь:

- использовать в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии, в том числе, интернет-ресурсы;
- оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности;
- проводить социально-бытовое обслуживание клиента;
- организовывать и поддерживать беседу, отслеживать изменения физического и психического состояний клиентов;
- выполнять процедуры, связанные с наблюдением за состоянием здоровья гражданина;
- оказывать клиенту консультативную помощь по социально-бытовым вопросам;
- оказывать помощь клиенту в поддержании личной гигиены;
- содействовать в госпитализации, сопровождать клиенты в лечебно-профилактическое учреждение;
- оказывать экстренную психологическую поддержку клиента;
- оказывать помощь в решении социально-бытовых проблем;
- оказывать помощь в организации ритуальных услуг.

Категория слушателей:

Социальные работники учреждений социального обслуживания Псковской области.

Специалисты учреждений социального обслуживания должны иметь среднее профессиональное образование. Наличие указанного образования должно быть подтверждено документами государственного или установленного образца. Программа профессионального обучения предназначена для лиц, совершенствующих имеющиеся профессиональные компетенции, необходимые для профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации.

Трудоемкость обучения

Трудоемкость обучения по данной программе составляет 126 академических часов, включая все виды лекционной, самостоятельной работы. Общий срок обучения составляет 1 месяц.

Форма обучения: дистанционная

Режим занятий: Изучение материала слушателем организуется самостоятельно в соответствии с учебным графиком.

Содержание программы предоставлено по 5 модулям:

- I. Нормативно-правовая база в сфере социального обслуживания
- II. Оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания.

- III. Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания.
- IV. Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания.
- V. Оказание социально-правовых и социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания.

Программа рассчитана на 126 часов, из них 100 часов на теоретическую часть, 22 часа на самостоятельную работу, 4 часа на итоговый квалификационный экзамен в форме тестирования.

Промежуточная аттестация проходит в форме тестирования по пройденному модулю.

По итогам обучения слушатель самостоятельно выполняет письменную работу из предложенных тем.

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование модуля/дисциплины, разделов модуля/дисциплины	Общая трудоемкость	В том числе		Форма контроля
			Лекции час.	Самостоятельная работа слушателя	
Модуль 1. Нормативно-правовая база в сфере социальной защиты и социального обслуживания, структура системы социальной защиты					
1.1.	Основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативно-правовых актов в сфере социального обслуживания населения	4	4		
1.2.	Основы законодательства, регламентирующего пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных выплат	4	4		
1.3.	Цели, задачи, структура и функции органов и учреждений социального обслуживания	4	4		
1.4.	Основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение медико-социальной экспертизы, обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами	4	4		
1.5.	Промежуточная аттестация	4			Тестирование
Модуль 2. Оказание социально-бытовых услуг получателям социальных услуг организации социального обслуживания					
2.1.	Организация и принципы ведения домашнего хозяйства	5	5		
2.2.	Элементарные правила приготовления пищи	5	5		
2.3.	Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях	6	6		
2.4.	Промежуточная аттестация	4			Тестирование
Модуль 3. Оказание социально-медицинских услуг получателям социальных услуг организации социального обслуживания					
3.1.	Правила оказания доврачебной (первой помощи)	6	6		
3.2.	Общий и специальный уход за больными	5	5		
3.3.	Санитарно-гигиенические методы по уходу за пожилыми и	5	5		

	инвалидами.						
3.4.	Промежуточная аттестация	4					Тестирование
Модуль 4. Оказание социально-психологических услуг получателям социальных услуг организации социального обслуживания							
4.1.	Предмет, структура и функции психологии социальной работы	4		4			
4.2.	Основы психологии лиц пожилого возраста и инвалидов	6		6			
4.3.	Основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики)	6		6			
4.4.	Промежуточная аттестация	4					Тестирование
Модуль 5. Оказание социально-правовых услуг получателям социальных услуг организации социального обслуживания							
5.1.	Оформление документов для содействия в получении социально-правовых услуг	6		6			
5.2.	Требования к конфиденциальной личной информации, хранению и оперированию персональными данными	4		4			
5.3.	Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности	6		6			
5.4.	Промежуточная аттестация	4					Тестирование
Самостоятельная работа							
		22				22	Написание письменной работы
Итоговая аттестация							
		4					Тестирование