


 УТВЕРЖДАЮ
 Директор ЦБУСО «Областной Центр семьи»
 Е.Н. Воронцова
 «28» ноября 2022 г.

П Л А Н по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Псковской области, на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 30.12.2023	Воронцова Е.Н., директор		

Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Организовать парковочное место для автотранспортных средств		Воронцова Е.Н., директор	По адресу пл. Ленина, д.1: имеется автостоянка с местами для инвалидов По адресу ул. Набат, д.6а: въезд на территорию разрешен только обслуживающему автотранспорту. Автостоянка предусмотрена рядом по адресу ул. Набат, д.4	Ноябрь 2022
В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски	Обеспечить наличие в учреждении сменных кресел-колясок для инвалидов		Воронцова Е.Н., директор	В отделении ОРиА имеются сменные коляски как уличные, так и комнатные кресла-коляски для инвалидов	Ноябрь 2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					