

**Утверждена**  
приказом директора  
ГКУ СО «Центр семьи»  
№ 46 от 18 сентября 2014 г.

**Государственное казенное учреждение социального обслуживания  
Псковской области «Областной Центр семьи»**

**ПРОГРАММА**  
**профессионального обучения «Социальный работник»**

**Псков, 2014**

**Цель** программы – профессиональное обучение социальных работников учреждений социального обслуживания Псковской области, повышение их профессиональной компетенции и как результат - повышение эффективности и качества предоставления услуг населению путем внедрения в практику деятельности инновационных технологий социального обслуживания.

Данная образовательная программа является программой профессионального обучения по рабочей профессии код 26527 «Социальный работник».

**Целевая группа** - социальные работники, участковые социальные работники учреждений социального обслуживания Псковской области (взрослое население).

**Срок реализации** образовательной программы 126 часов, в т.ч. аудиторные занятия - 124 часа, из них интерактивные занятия - 84 часа, лекционные – 42 часа, самостоятельная работа – 2 часа.

**Условия реализации** – в соответствии с утвержденным планом-графиком.

Приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 571-н от 22.10.2013г. и № 677-н, № 678-н, № 681-683-н от 18.11.2013 г. утверждены новые профессиональные стандарты специалистов социальной сферы, согласно которым предъявлены более высокие требования к первичной профессиональной подготовке (образованию) социальных работников – это среднее профессиональное образование, а также профессиональная подготовка (в том числе, в форме стажировки) на рабочем месте или профессиональное обучение по образовательной программе, соответствующей профилю профессиональной деятельности с учетом требований нового Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Основными **задачами** данной образовательной программы является:

- Изучение теории, методики и технологии социальной работы;
- Изучение нормативно-правовых документов, регламентирующих, социальное обслуживание различных категорий населения;
- Получение теоретических знаний и практических навыков работы в сфере социального обслуживания семей и детей, лиц из групп социального риска;
- Повышение профессиональной компетентности социальных работников.

В **результате** освоения программы социальные работники должны:

**уметь:**

- осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с профессиональными ценностями социальной работы;
- оперировать основными понятиями и категориями социальной работы;
- использовать технологии и методики социальной работы для преобразования ситуации клиента;
- собирать необходимую информацию, осуществлять анализ ситуации клиента при оказании социальных услуг и адресной помощи;
- планировать и осуществлять социально-педагогическую деятельность;
- осуществлять первичную психологическую поддержку клиента;
- пользоваться приемами первичной психологической самопомощи в работе;
- анализировать медико-социальные условия жизни человека, семьи или группы людей, выявлять медико-социальные проблемы;
- осуществлять взаимодействия в структуре отечественной системы здравоохранения и социальной защиты для решения медико-социальных проблем населения;

- пользоваться нормативными документами, законодательными актами в профессиональной деятельности;
- выявлять семьи и детей, нуждающихся в социальной помощи, социальной защите;
- собирать и анализировать информацию, выявлять проблемы семей;
- оказывать социальную помощь отдельным категориям семей, женщинам и детям путем поддержки, консультирования, реабилитации, др. видов адресной помощи и социальных услуг;
- осуществлять профессиональную деятельность с позиции "рядом с клиентом";
- профессионально строить взаимоотношения с членами семьи;
- планировать и осуществлять процесс социальной работы с целью преобразования ТЖС в семье;
- анализировать результаты своей деятельности;
- осуществлять контроль качества предоставляемых услуг;
- выявлять лиц, относящихся к социально незащищенным категориям населения;
- строить взаимоотношения с лицами из групп риска в конкретной ситуации;
- проводить анализ ТЖС лиц из групп риска;
- определять учреждения и организации, способные помочь в преобразовании ситуации, и строить с ними взаимодействие;
- осуществлять профессиональную деятельность по преобразованию ситуации клиента;
- анализировать информацию и планировать пути решения этих проблем в конкретных условиях;
- анализировать и корректировать свою работу.

**знать:**

- категории и понятия социальной работы, специфику профессии;
- основные современные концепции и модели социальной работы, их основания;
- основы социально-педагогической работы по различным направлениям;
- основы психологии и методы психологического познания человека;
- основные категории социальной медицины;
- формы медико-социальной помощи населению;
- цели и главные принципы государственной семейной политики на федеральном и региональном уровнях;
- варианты социального обслуживания семьи;
- нормативно-правовое обеспечение, регламентирующее социальную работу с семьей и детьми;
- категории семей социального риска;
- основные социальные проблемы семей различных категорий;
- критерии социальной незащищенности семей;
- формы социальной работы с семьями;
- роль социального работника в решении проблем семьи;
- особенности медико-социального патронажа семьи и детей;
- учреждения и организации, способные оказать помощь в преобразовании ситуации семьи;
- основные законодательные акты и нормативные документы, регулирующие работу с лицами из групп риска;
- особенности проблем каждой категории лиц из групп риска;
- специфику работы с лицами из групп риска, попавшими в ТЖС;
- особенности региональной системы социальной работы с данными категориями граждан;

- организации и учреждения, способные помочь в преобразовании ситуации.

**Оценка качества освоения образовательной программы** проводится в форме внутреннего мониторинга качества (защита реферата).

**Структура программы** - модульная, состоящая из теоретического, практического, социально-медицинского, социально-педагогического и социально-психологического модулей.

**Формы проведения занятий:** лекции, семинары-практикумы, тренинги, индивидуальная самостоятельная работа.

Процесс обучения предполагает активное включение каждого участника в работу группы посредством использования активных методов обучения, таких, как ролевые игры, «мозговые штурмы», разнообразные упражнения. Групповая модель работы дает возможность участникам обмениваться мнениями и опытом, обсуждать проблемы, делиться своими чувствами.

По окончании занятий слушатели получают документ о профессиональном обучении установленного образца, обеспечиваются методическими материалами и буклетами.

№ п/п	Наименование модуля, тема	Виды работы, трудоемкость (в часах)				
		Всего	Самостоятельная работа	Аудиторные занятия		
				Всего	Лекционные	Семинары-практикумы, тренинги
1	2	3	4	5	6	7
1.	<b>Теоретический модуль</b>	<b>24</b>		<b>24</b>	<b>10</b>	<b>14</b>
1.1.	Теория и методика социальной работы	8		8	4	4
1.2.	Семьеведение	8		8	4	4
1.3.	Профессионально-этические основы социальной работы	8		8	2	6
2.	<b>Социально-педагогический модуль</b>	<b>16</b>		<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
2.1	Основы возрастной педагогики	16		8	8	8
3.	<b>Социально-психологический модуль</b>	<b>20</b>		<b>20</b>	<b>8</b>	<b>12</b>
3.1	Возрастная психология	4		4	4	
3.2	Коммуникативная компетентность социального работника, Тренинг развития коммуникативной компетентности	8		8	2	6
3.3.	Приёмы психологической помощи и поддержки при профессиональном выгорании	8		8	2	6
4.	<b>Социально-правовой модуль</b>	<b>16</b>		<b>16</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

4.1.	Социально-правовые и законодательные основы социальной работы с семьей	8		8	4	4
4.2.	Социально-правовые и законодательные основы социальной работы с лицами из групп риска	8		8	4	4
5.	<b>Социально-медицинский модуль</b>	<b>16</b>		<b>16</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
5.1.	Основы социальной медицины. Социально-медицинские основы профессиональной деятельности социального работника	16		16	8	8
6.	<b>Практический модуль</b>	<b>32</b>		<b>32</b>		<b>32</b>
6.1	Технологии социальной работы с семьей и детьми	8		8		8
6.2.	Социальное сопровождение различных категорий семей с детьми	8		8		8
6.3.	Технологии социальной работы с лицами из групп риска	8		8		8
6.4.	Социальное сопровождение лиц из групп риска	8		8		8
<b>5.</b>	<b>Итоговое собеседование</b>	2	2			
	<b>Общая трудоемкость</b>	<b>126</b>	<b>2</b>	<b>124</b>	<b>42</b>	<b>82</b>

### Тематика вопросов для итогового собеседования

1. Государственная семейная политика Российской Федерации
2. Анализ демографической ситуации в Псковской области (на примере одного из районов или городов области)
3. Технология паспортизации и картографирования участка
4. Раннее выявление семейного неблагополучия
5. Молодая семья как объект социального сопровождения
6. Основные проблемы современной многодетной семьи и пути их преодоления
7. Сопровождение семей с детьми-инвалидами
8. Подготовка и сопровождение принимающих семей
9. Работа с молодыми семьями с риском отказа от новорожденных детей
10. Профилактика жестокого обращения с детьми
11. Особенности сопровождения неполной семьи
12. Организация социальной работы с семьей по месту жительства
13. Технология работы со случаем (на примере семейных ситуаций, встречающихся в практической деятельности)
14. Формирование здорового образа жизни и профилактика вредных привычек детей
15. Организация межведомственного (междисциплинарного) взаимодействия в процессе сопровождения (на примере интересных или сложных семейных ситуаций).