

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом ГБУСО «Областной Центр семьи»
№ 53/1 от «12» августа 2015 г.



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГБУСО «ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР СЕМЬИ»

Данные правила разработаны, прежде всего, для безопасного и комфортного пребывания Вас и Ваших детей в ГБУСО «Областной Центр семьи» (далее – Центр семьи).

Каждый желающий воспользоваться услугами Центра семьи обязан следовать внутренним правилам нахождения в Центре семьи, указаниям персонала, соблюдать установленные запреты и ограничения.

Мы просим Вас ознакомиться с правилами и рекомендациями нашего Центра семьи и надеемся на понимание с Вашей стороны.

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1.1. ГБУСО «Областной Центр семьи» открыт для Вас по рабочим дням с 9.00 до 18.00. Администрация учреждения оставляет за собой право изменять часы работы Центра семьи. О подобных изменениях клиенты Центра семьи информируются заранее.

1.2. Во время посещения Центра семьи просим Вас соблюдать тишину, правила общественного порядка, уважительно относиться к другим посетителям и специалистам Центра семьи, соблюдать чистоту.

1.3. Во время нахождения в Центре семьи ценные вещи необходимо держать при себе. За забытые, утерянные или оставленные без присмотра ценные вещи администрация учреждения ответственности не несет.

1.4. Центр семьи не несет ответственности за любые технические неудобства, связанные с проведением городскими коммунальными службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.

1.5. За оказанные услуги клиенту необходимо произвести оплату в полном объеме¹. Стоимость услуг устанавливается администрацией Центра семьи согласно утвержденному Положению о платных услугах и может быть изменена по ее усмотрению. Предоплата за детские комплексные программы может быть произведена за любой желательный период (но не менее одного месяца). Факт оплаты подтверждается выдачей квитанции.

1.6. В помещениях Центра семьи не допускается:

- нахождение в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- курение и употребление спиртных напитков;
- использование нецензурных выражений;
- нахождение с холодным, огнестрельным оружием, а также с легковоспламеняющимися и взрывоопасными веществами;
- нахождение с домашними животными;
- нахождение с признаками инфекционных и вирусных заболеваний.

2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКИХ ЗАНЯТИЙ

¹ При условии, что услуги клиенту оказываются на платной основе.

- 2.1. Время индивидуальных занятий согласовываются со специалистами Центра семьи.
- 2.2. Групповые занятия проводятся согласно расписанию, которое может быть изменено администрацией Центра семьи.
- 2.3. Группы комплектуются по возрасту детей, уровню подготовки и запросам родителей по предварительной записи.
- 2.4. Администрация Центра семьи оставляет за собой право заменять заявленного специалиста в случае его отсутствия по уважительной причине.
- 2.5. Родителю или иному уполномоченному лицу необходимо своевременно приводить ребенка на занятие, а также вовремя забирать по его окончанию.
- 2.6. Родители не должны оставлять ребенка в помещениях Центра семьи без присмотра. Родители несут ответственность за здоровье и безопасность детей до, во время и после занятий.
- 2.7. По окончании занятия мы просим детей убрать за собой игрушки, а сопровождающих лиц помочь им в этом.
- 2.8. Если родители не уверены, что ребенок может остаться один, они могут посетить занятие вместе с ребенком или сократить время посещения в первые дни.
- 2.9. На занятиях все дети и родители должны быть в сменной обуви или носках (бахилах).
- 2.10. Во избежание инфицирования детей в Центре семьи, просим не приводить больного ребенка на занятия. В случае болезни необходимо сообщить об этом специалисту Центра семьи.
- 2.11. Не разрешено приносить на занятия жевательные резинки, конфеты, продукты питания, а также собственные игрушки.
- 2.12. При неадекватном поведении ребенка (постоянный крик, агрессивные действия в отношении других детей и др.), если не удастся успокоить его сразу, родители обязаны забрать его из комнаты, в которой проводятся занятия.
- 2.13. Для достижения наилучших результатов сообщайте специалисту индивидуальные особенности ребенка, черты его характера и предпочтения. Своевременно сообщайте специалисту об изменении контактного телефона.
- 2.14. Во время пребывания в Центре семьи родители несут ответственность за ущерб имуществу Центра семьи, нанесенный ими или их детьми.
- 2.15. Если занятия своевременно не оплачены, администрация Центра семьи не гарантирует Вам сохранности места в группе.

3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Центр семьи имеет право отмены, изменения или введения в одностороннем порядке новых положений настоящих Правил.