


**Государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания Псковской области
«Областной Центр семьи»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУСО ПО

«Областной Центр семьи»

 Е.Н. Воронцова

«10» января 2023 год

**Программа профессионального обучения
специалистов учреждений социального обслуживания
Псковской области
«Участковый социальный работник»**

Программа рассмотрена на заседании РМЦ
Протокол № 1 от «11» января 2023 г.

г. Псков, 2023 г.

РАЗДЕЛ 1.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Нормативно-правовые основания разработки программы

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 июля 2013 г. № 513 «Об утверждении перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение (с изменениями на 3 февраля 2017 г.)»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 677н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник».
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Устав Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Псковской области «Областной центр семьи»
- Национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания населения.

Целью образовательной программы является получение знаний в области нормативно-правовой, методической, технологической и социально-психологической подготовки слушателей; повышение уровня профессиональной компетентности участковых социальных работников учреждений социального обслуживания, изучение современных технологий социальной работы в организациях социального обслуживания населения.

Планируемые результаты обучения. В результате освоения программы профессионального обучения «Участковый социальный работник» обучаемый должен: **обладать** общими и профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
6. Оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания
7. Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания
8. Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания
9. Оказание социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания
10. Оказание социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания

знать:

- нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения (основные положения Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ;
- региональное законодательство, регулирующее деятельность организаций социального обслуживания населения;
- профессиональные стандарты социального обслуживания населения;
- содержание и организацию деятельности участковой социальной службы
- основы возрастной психологии, психологии личности и общения;
- перечень социальных услуг, предоставляемых на дому, порядок предоставления услуг и социального сопровождения;
- правила ухода за детьми-инвалидами в домашних условиях;
- правила выполнения медицинских процедур по рекомендации врача;
- способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения;
- основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности;
- основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними;
- профессионально-этические аспекты социальной работы

уметь:

- использовать в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии, в том числе, интернет-ресурсы;
- оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности;
- проводить социально-бытовое обслуживание клиента;
- организовывать и поддерживать беседу, отслеживать изменения физического и психического состояний клиентов;
- выполнять процедуры, связанные с наблюдением за состоянием здоровья гражданина;
- оказывать клиенту консультативную помощь по социально-бытовым вопросам;
- оказывать помощь клиенту в поддержании личной гигиены;
- содействовать в госпитализации, сопровождать клиенты в лечебно-профилактическое учреждение;
- оказывать экстренную психологическую поддержку клиента;
- оказывать помощь в решении социально-бытовых проблем;
- оказывать помощь в организации ритуальных услуг.

Категория слушателей:

Участковые социальные работники учреждений социального обслуживания Псковской области.

Специалисты учреждений социального обслуживания должны иметь среднее профессиональное образование. Наличие указанного образования должно быть подтверждено документами государственного или установленного образца. Программа профессионального обучения предназначена для лиц, совершенствующих имеющиеся профессиональные компетенции, необходимые для профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации.

Трудоемкость обучения

Трудоемкость обучения по данной программе составляет 126 академических часов, включая все виды лекционной, самостоятельной работы. Общий срок обучения составляет 1 месяц.

Форма обучения: дистанционная и очная.

Режим занятий: Изучение материала слушателем организуется самостоятельно в соответствии с учебным графиком и в очном формате обучения (4 встречи по 8 акад. часов).

Содержание программы предоставлено по 6 модулям:

- I. Нормативно-правовая база в сфере социального обслуживания
- II. Организация деятельности участковой социальной службы

- III. Оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания.
- IV. Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания.
- V. Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания.
- VI. Оказание социально-правовых и социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания.

Программа рассчитана на 126 часов, из них 92 часа на изучение дистанционно теоретической части, 32 часа на очную работу, 2 часа на итоговый квалификационный экзамен в форме тестирования.

Промежуточная аттестация проходит в форме тестирования по пройденному модулю.

По итогам обучения слушатель самостоятельно выполняет письменную работу.

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование модуля/дисциплины, разделов модуля/дисциплины	Общая трудоемкость	В том числе		Форма контроля
			Лекции час.	Самостоятельная работа слушателя	
Модуль 1. Нормативно-правовая база в сфере социальной защиты и социального обслуживания, структура системы социальной защиты					
1.1.	Основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативно-правовых актов в сфере социального обслуживания населения	4	4		
1.2.	Основы законодательства, регламентирующего пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных выплат	4	4		
1.3.	Цели, задачи, структура и функции органов и учреждений социального обслуживания	4	4		
1.4.	Основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение медико-социальной экспертизы, обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами	4	4		
1.5.	Промежуточная аттестация	2			тестирование
Модуль 2. Организация деятельности участковой социальной службы					
2.1.	Социальное сопровождение семей с детьми.	8	8		
2.2.	Участковая социальная служба: организация, структура и функции	8	8		
2.3.	Социальная диагностика и социальный анализ положения семей, проживающих на территории участковой социальной службы	8	8		
2.4.	Промежуточная аттестация	3			собеседование

Модуль 3. Оказание социально-бытовых услуг получателям социальных услуг организаций социального обслуживания				
3.1.	Организация и принципы ведения домашнего хозяйства	5	5	
3.2.	Элементарные правила приготовления пищи	5	5	
3.3.	Правила ухода за детьми-инвалидами, престарелыми и инвалидами в домашних условиях	6	6	
3.4.	Промежуточная аттестация	3		Тестирование
Модуль 4. Оказание социально-медицинских услуг получателям социальных услуг организаций социального обслуживания				
4.1.	Правила оказания доврачебной (первой помощи)	6	6	
4.2.	Общий и специальный уход за больными	5	5	
4.3.	Санитарно-гигиенические методы по уходу за пожилыми и инвалидами, в т.ч. детьми.	5	5	
4.4.	Промежуточная аттестация	2		Тестирование
Модуль 5. Оказание социально-психологических услуг получателям социальных услуг организаций социального обслуживания				
5.1.	Предмет, структура и функции психологии социальной работы	4	4	
5.2.	Основы психологии лиц пожилого возраста и инвалидов	4	4	
5.3.	Основы возрастной психологии	8	8	
5.4.	Основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики)	4	4	
5.5.	Промежуточная аттестация	2		Тестирование
Модуль 6. Оказание социально-правовых услуг получателям социальных услуг организаций социального обслуживания				
6.1.	Оформление документации для содействия в получении социально-правовых услуг	6	6	
6.2.	Требования к конфиденциальной личной информации, хранению и оперированию персональными данными	4	4	
6.3.	Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности	6	6	
6.4.	Промежуточная аттестация	2		Тестирование
Итоговая аттестация				
		2		Тестирование

2.2. Тематический план и содержание модулей
Модуль 1. Нормативно-правовая база в сфере социального обслуживания

Наименование разделов	Содержание учебного материала	Объем часов	Форма контроля
1. Основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативно-правовых актов в сфере социального обслуживания населения	<ul style="list-style-type: none"> - Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; - Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; - Приказ ГГУ СЗН Псковской области от 25.12.2018 №398 «Об утверждении порядка определения размера платы за предоставление социальных услуг в Псковской области и порядка ее взимания»; - Приказ ГГУ СЗН Псковской области от 21.11.2014 №365 «Об утверждении положения о порядке предоставления социальных услуг в Псковской области» 	4	
2. Основы законодательства, регламентирующего пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных выплат	<ul style="list-style-type: none"> - Федеральный закон от 15.12.2001 N 166-ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации"; - Федеральный закон N 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в РФ»; - Федеральный закон от 28.12.2013 N 400-ФЗ «О страховых пенсиях»; 	4	
3. Цели, задачи, структура и функции органов и учреждений социального обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> - Комитет по социальной защите населения Псковской области; - подведомственные учреждения социального обслуживания на территории Псковской области (центры социального обслуживания; учреждения социального обслуживания семьи и детей; учреждения социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов) 	4	
4. Основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение МСЭ, обеспечение средствами реабилитации и реабилитационными услугами	<ul style="list-style-type: none"> - Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"; - Постановление Правительства РФ от 07.04.2008 № 240 «О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями» 	4	
5. Промежуточная аттестация		2	тестирование

Модуль 2. Организация деятельности участковой социальной службы

1. Социальное сопровождение семей с детьми.	Технологии организации работы с семьями различных категорий. Особенности работы с семьями «группы риска»	8	
2. Участковая социальная служба: организация, структура и функции	Организация деятельности участковой социальной службы, основная структура и функции	8	
3. Социальная диагностика и социальный анализ положения семей, проживающих на территории участковой социальной службы	Технологии социальной диагностики. Социальный анализ положения семей, проживающих на территории участковой социальной службы. Социальный паспорт участка.	8	
3. Промежуточная аттестация		3	собеседование

Модуль 3. Оказание социально-бытовых услуг получателям социальных услуг организации социального обслуживания

Наименование разделов	Содержание учебного материала	Объем часов	Форма контроля
1. Организация и принципы ведения домашнего хозяйства	- общие правила техники безопасности при оказании социально-бытовых услуг - общие требования к гигиенической уборке помещения; - оплата жилья и коммунальных услуг за счет средств клиента; - приобретение и доставка продовольственных и непродовольственных товаров за счет средств клиента	5	
2. Элементарные правила приготовления пищи	- обязательные продукты для употребления в пищу лиц старше 50 лет; - общие требования к качеству продуктов для приготовления пищи; - санитарно-гигиенические требования при приготовлении пищи	5	
3. Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях	- особенности ухода за пожилыми людьми; - организация режима дня (прогулки, сон, прием пищи)	6	
4. Промежуточная аттестация		3	Тестирование

Модуль 4. Оказание социально-медицинских услуг получателям социальных услуг организации социального обслуживания

Наименование разделов	Содержание учебного материала	Объем часов	Форма контроля
1. Правила оказания доврачебной (первой помощи)	<ul style="list-style-type: none"> - понятие «первая помощь», его сущность и принципы; - последовательность действий при оказании первой помощи; - обращение с пострадавшим при оказании ему первой помощи; - оказание помощи при кровотечениях; - оказание первой помощи при различных неотложных состояниях (ожоги, обморожения, переломы, отравления, сотрясение мозга, укусы животных); - аптечка первой помощи 	6	
2. Общий и специальный уход за больными	<ul style="list-style-type: none"> - основные принципы ухода за лежачими больными; - особенности ухода за лежачим больным; - правила профессионального ухода за лежачим больным; 	5	
3. Санитарно-гигиенические методы по уходу за пожилыми и инвалидами.	<ul style="list-style-type: none"> - пролежни (профилактика и обработка); - подача судна и мочеприемника; - подмывание больного; - уход за кожей, ушами, глазами, носом, волосами, полостью рта, зубопротезными изделиями 	5	
4. Промежуточная аттестация		2	Тестирование

Модуль 5. Оказание социально-психологических услуг получателям социальных услуг организации социального обслуживания

Наименование разделов	Содержание учебного материала	Объем часов	Форма контроля
1. Предмет, структура и задачи психологии социальной работы	<ul style="list-style-type: none"> - история психологии социальной работы - предмет, задачи и структура психологии социальной работы 	4	
2. Основы возрастной психологии детей	<ul style="list-style-type: none"> - особенности развития детей в раннем, дошкольном, младшем школьном, подростковом и юношеском возрасте. 	8	
3. Основы психологии лиц пожилого возраста и инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - геронтология как наука о старении; - личность пожилого человека; 	4	

	<ul style="list-style-type: none"> - особенности социализации и социально-психологической адаптации в пожилом возрасте; - особенности социальной среды для пожилых и инвалидов; - особенности общения с пожилыми людьми и инвалидами 		
4. Основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики)	<ul style="list-style-type: none"> - основные элементы профессиональной этики социальной работы; - этические принципы и нормы социальной работы; - значение профессионального и гражданского долга в социальной работе; - культура общения; - профессионально-этические критерии и требования к личностным качествам социального работника 	4	
5. Промежуточная аттестация		2	Тестирование

Модуль 6. Оказание социально-правовых услуг получателям социальных услуг организации социального обслуживания

Наименование разделов	Содержание учебного материала	Объем часов	Форма контроля
1. Оформление документации для содействия в получении социально-правовых услуг	<ul style="list-style-type: none"> - оформление необходимых документов и получения клиентом социальных услуг, пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат; - подготовка заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, в том числе через портал «Госуслуги»; - подготовка и подача жалоб на действие/бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав клиента 	6	
2. Требования к конфиденциальной личной информации, хранению и оперированию персональными данными	Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»	4	
3. Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - безопасность жизнедеятельности дома - безопасность жизнедеятельности в общественных местах - порядок осуществления вызова экстренных служб 	6	
4. Промежуточная аттестация		2	Тестирование

РАЗДЕЛ 3.
ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Сведения о штатных педагогических работников (внешних совместителях), привлекаемых к реализации программы

№ п/п	ФИО преподавателя, должность	Образование (в т.ч. переподготовка)	Общий стаж	Сведения об опыте преподавания
2.	Карленко Т.Е.	Диплом Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Псковский государственный университет». Квалификация: преподаватель психологии. Обучение с 2000 по 2005 год.	17	15
3.	Телишева Л.В.	Высшее/ 1992- Диплом об окончании Саратовского ордена трудового красного знамени государственного университета им. Н.Г. Чернышевского по специальности химия. 07.1993г. -Удостоверение об обучении с отрывом от производства на курсах подготовки социальных работников (1.11.1992г.-7.07.1993г.) при Псковском ордена «Знак почёта» государственном педагогическом институте им. Кирова С.М. и получении квалификации 03.12.03 — медико-социальная помощь населению.	28	28
4.	Рыжакова С.В.	Диплом Шадринского государственного педагогического института. Квалификация: учитель начальных классов. Обучение с 1992 по 1996 год. Диплом Псковского государственного педагогического университета (переподготовка). Квалификация: социальная работа. Обучение с 2006 по 2008 год.	25	13
5.	Андреева Я.И.	Диплом Академии права и управления (институт) Квалификация: юрист ,2012	9	5
7.	Цветкова А.Д.	Диплом Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Псковский	2	2

	государственный университет». Квалификация: социальная работа. Обучение с 2013 по 2018 год.	
--	--	--

**РАЗДЕЛ 4.
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

Сведения об условиях проведения занятий, об используемом оборудовании и применяемых технологиях			
Наименование кабинетов	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения	Применяемые технологии и методы обучения
Ресурсно-методический центр, №331	лекции	Компьютер с возможностью выхода в сеть Интернет; электронная почта с «облачным» хранилищем	Самостоятельное изучение представленных лекционных материалов; тестирование
	лекции, практикум	-	интерактивные